

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

Valiokunnan lausunto
27.8.2024

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto vuoden 2025 talousarvion tavoitteista.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta on käsitellyt Pirkanmaan hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion tavoitteita kokouksessaan 6.6.2024 ja lausuu seuraavasti:

Valiokunta kaipaa selkeämpää määrittelyä siihen, mistä syystä kyseinen tavoite on tärkeä ja mitä sen saavuttaminen vaikuttaa palveluihin tai niiden toteuttamiseen. Esimerkiksi korvaamalla lähivastaanottoja digiklinikkakäynneillä tavoitellaan asiakkaille saavutettavampaa ja parempaa palvelua kustannustehokkaammin. Tavoitteiden asettamisessa tulee kiinnittää huomiota niiden muotoiluun ja konkretiaan. Tavoitteista tulee selkeästi käydä ilmi, mihin tasoon asetettuja tavoitteita verrataan, kun jotain lisätään, vähennetään, edistetään tai parannetaan. Tavoitteiden osalta on täsmennettävä, mihin mennessä tavoitteet on tarkoitus saavuttaa.

Viestinnän kehittämisen tulee näkyä organisaation tavoitteissa läpileikkaavasti. Tavoitteista viestittäessä on mietittävä, miten niistä viestitään asiakkaille sekä henkilökunnalle monikanavaisesti ja oikea-aikaisesti.

Vähän palveluita käyttävän asiakkaan näkökulmasta korostamme ennaltaehkäisevän työn (ml. elintapaohjaus, matalan kynnyksen palvelut) tärkeyttä ja sen huomioimista, että sen vaikutukset näkyvät viiveellä. Yhteisövaikuttavuustyöhön on panostettava ja hyte-rahoituksen kohdentaminen yhteistyöhön voisi olla yksi vaihtoehto.

Mahdollisimman varhainen palvelutarpeen määrittäminen on tärkeää, vaikka ensivaiheessa aikaa kulusikin enemmän. Asiakas tulee hoitaa kokonaisuutena, mutta työnjakoa on syytä täsmentää ja päällekkäisyyksiä poistaa sekä eri henkilöstöryhmien että eri toimijoiden välillä.

Digipalveluiden kehittämistä on tärkeää jatkaa ja niiden saavutettavuutta on kehitettävä.



Vähän palveluita käyttävien valiokunnan puolesta 27.8.2024

Kaija Holli, puheenjohtaja

Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja